Formulario: INFICALDAS - PAGO A CONTRATISTAS V2
Radicado: 202600-02-20260409000216
Fecha: 09/04/2026 10:54:47 a. m.
Usuario: msaguirref
NIT/CC DEL CONTRATISTA: 819.006.966-8
NOMBRE CONTRATISTA: MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S
CONTRATO: IP-25-2025
Fecha generación: 09/04/2026 11:00:09 a. m.



Entidad que nos vigila:
SIC: Cra 13 No. 27-00, Pisos. 1, 3, 4, 5, 6, 7 y 10. Bogotá D.C. Linea Gratuita Nacional: 018000 910 165
www.sic.gov.co

Soporte Tecnico: centrodegestion@mc.net.co - 018000112862 Linea Gratuita Nacional:* 018000 116 242
Servicio al Cliente: experienciadecliente@mc.net.co

SERVICIO AL CLIENTE

Líneas Directas de atención:

Armenia: (606) 735 98 87
Barranquilla: (605) 385 12 22
Bogotá: (601) 743 74 00
B/manga: (607) 697 30 00
Buenaventura: (602) 297 80 60
Buga: (602) 239 14 90
Cali: (602) 487 20 40
Cartagena: (605) 693 09 99
Cúcuta: (607) 594 30 00
Ibagué: (608) 277 10 00
Manizales: (606) 891 89 80
Medellin: (604) 605 24 24
Monteria: (604) 789 89 22
Neiva: (608) 863 10 00
Palmira: (602) 287 90 88
Pasto: (602) 736 50 50
Pereira: (606) 340 10 04
Popayán: (602) 836 81 33
Sta Marta: (605) 436 61 99
Sincelejo: (605) 276 20 00
Tuluá: (602) 235 99 80
Tunja: (608) 747 09 99
Valledupar: (605) 589 41 41
Villavicencio: (608) 684 95 95

Puntos de Atención:

Barranquilla: Cra 44 #85 - 77 - Barrio La Campiña
Bogotá: Calle 55 # 71 - 57 - Barrio Normandia
Cartagena: Av. Crisantoluque # 45 - 119
Cúcuta: Av. 0 #16 - 47 Oficina 201 - Edificio La Fuente
Cali: Calle 40N # 2G- 67 - Barrio La Merced
Floridablanca: Cra 22C #35ª - 57 - Barrio Cañaveral Plaza
Ibagué: Cra 4C #39 - 87 Barrio La Macarena Parte Alta
Montería: Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Rio
Montería: Cra 4 # 48 - 54 Barrio Villa del Rio
Neiva: Calle 11 # 16 - 85 - Barrio Calixto
Pasto: Cra 40 # 19 - 90 - Barrio Palermo
Pereira: Av, 30 de Agosto # 87 - 787 - Barrio Belmonte
Sincelejo: Cra 16 # 27 - 01 - Barrio Cruz de Colorado
Tunja: Transversal 11 # 28A - 59 - Barrio Maldonado
Valledupar: Cra 18A # 13C - 04 - Barrio San Vicente
Villavicencio: Cra 39 # 33 - 13 - Barrio Barzal

Puntos de pago:

- Corresponsables BBVA
- Super Giros (Nacional)
- Ya Ganaste (Nacional)
- Paga Todo para Todo (Cundinamarca)
- Edeq (Quindio)
- Distracom (Nacional)
- Efecty (Nacional)
- Cuentas Corrientes Recaudo
- BBVA 703016188- Solo transferencia
- Banco de Occidente 219034147 - Referencia NIT
- Banco de Bogotá 023133788-Solo transferencias

Pagos Seguros en Línea
Realice lo pagos de sus facturas Media Commerce, ingresando a nuestra página web **www.mediacommerce.co** en la opcion **"Pague aquí su factura"**

En caso de presentar una reclamacion con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, el usuario podra proceder al pago de las sumas que nos sean objetos de reclamación.

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

INFORMACIÓN CONTRACTUAL	
CONTRATO: INFI I.P 25-2025.	**FECHA CONTRATO**: 13 DE ENERO 2026
DEPENDENCIA: OFICINA DE SISTEMAS	**PERIODO DE SERVICIO**: A CORTE 15 DE MARZO 2026
OBJETO: PRESTACION DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO PARA EL AEROPUERTO DE LA NUBIA DE MANIZALES Y DE INTERNET ALTERNO PARA LA SEDE CENTRO DE INFICALDAS, CON CAPACIDAD MINIMA DE 60MBPS	
ACTIVIDADES	

Dando cumplimiento al contrato INFI I.P 25-2025 del 13 de enero del año 2026, las actividades realizadas hasta la fecha de corte del día 15 del mes de marzo de 2026 fueron las siguientes:

1. Actualmente el INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS posee dos canales de internet dedicado de 60 Mbps cada uno, los cuales por la demanda del servicio y volumen de usuarios se ajusta a las necesidades del instituto; cuentan con servicio de soporte veinticuatro (24) horas los siete (7) días de la semana, mediante registro de las solicitudes por medio telefónico y los otros medios que disponemos como proveedor el servicio.
2. Actualmente el INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS posee cinco puntos de acceso inalámbricos empresarial, con soporte para WI-FI 6 (802.11ax), con soporte para WI-FI 6 (802.11ax), doble banda simultánea (2.4 GHz y 5 GHz), velocidad combinada mínima de 1.7 Gbps, antenas internas, puerto Ethernet multigigabit con PoE, adminis o Ethernet multigigabit con PoE, administración en la nube y funcionalidades de seguridad y segmentación para entornos de alta densidad.

TOPOLOGIA DE RED

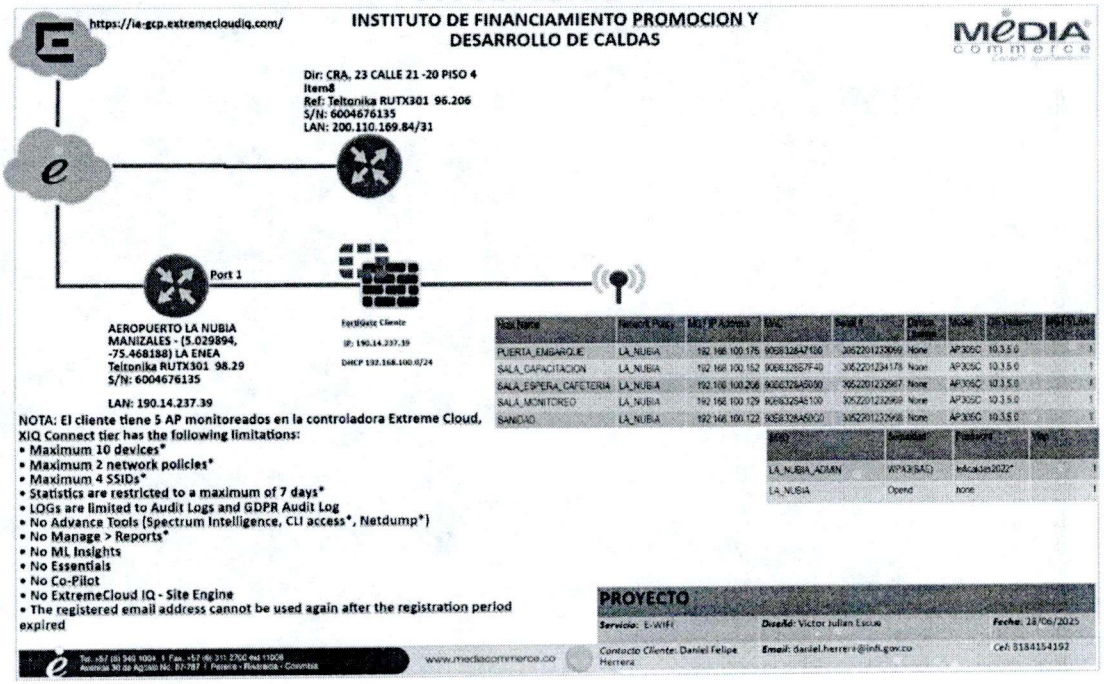
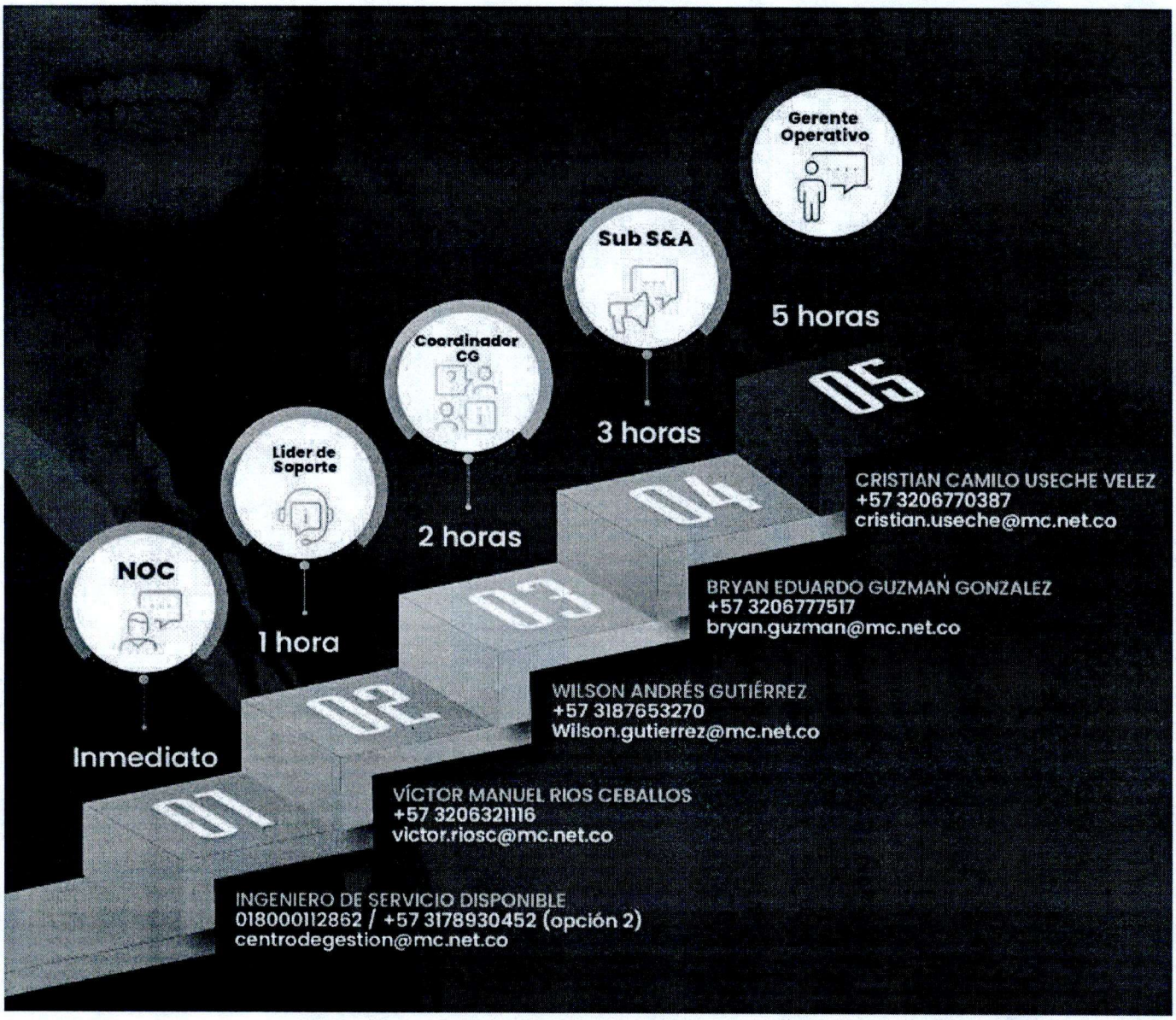


TABLA DE ESCALAMIENTO Y LÍNEAS DE ATENCIÓN



6. Actualmente Media Commerce cuenta con 3 salidas Internacionales



7. Media Commerce cuenta con herramientas que permiten el monitoreo y la recolección de datos, para llevar a cabo procesos de análisis, los cuales hacen posible conocer a nivel detallado sobre eventos, sucesos y comportamientos de la infraestructura con los cuales se establecen indicadores de medición de diversa índole. Esta herramienta es administrada por nosotros directamente y se mantiene en constante monitoreo de los enlaces.

8. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de marzo del 2026 Media Commerce Partners S.A.S se encontraba al día en el pago de la seguridad social. Se cumple con todas las obligaciones pactadas en el contrato entre INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS.

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRACTUALES

1. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de marzo del 2026 no se generaron ordenes de trabajo.

2. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de marzo del 2026 se presentaron los siguientes reportes o solicitudes de carácter administrativos en referencia a los servicios prestados:

   - TK 4128151: con la solicitud de compensación por indisponibilidad por el mes de febrero, en el cual no se evidencian valores a compensar y se logra evidenciar un correcto cumplimiento de los ANS establecidos.

3. Hasta la fecha de corte correspondiente al día 15 de marzo del 2026 se presentan los siguientes reportes o solicitudes de falla en referencia a los servicios prestados.

   - TK 4123796: Correspondiente a la solicitud realizada por el ingeniero Daniel Felipe Herrera Zapata, correspondiente a la desactivación del portal cautivo configurado en el aeropuerto La Nubia de Manizales, para la validación de su funcionamiento sin dicho portal.

4. Se garantizó una disponibilidad de 100% respaldada por las pólizas de cumplimiento del contrato; de igual forma están programados los debidos mantenimientos preventivos y correctivos necesarios, al igual que el monitoreo permanente de gestión de red para atender cualquier eventualidad.

Disponibilidad por enlace:

Nombre	Enlace	Producto	Ciudad	Disponibilidad a corte 15/03/2026
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	4	E-MEDIA WIFI	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	6	E-MEDIA WIFI	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	7	ID60M	MANIZALES	100,00
INSTITUTO DE FINANCIAMIENTO PROMOCION Y DESARROLLO DE CALDAS	8	ID60M	MANIZALES	100,00

5. La disponibilidad máxima de los enlaces 7 y 8 son de 60 Megas. En caso de solicitar ampliación debe hacerse con 5 días hábiles antes para realizar las gestiones internas, lo cual generará un valor agregado al contrato. Con lo anterior se garantiza la flexibilidad para incrementar temporalmente la velocidad de transmisión y atender efectivamente eventos especiales de la empresa.

CONFIDENCIAL

9.	**El presente informe se genera el 06 de abril de 2026.**
SUGERENCIAS, OBSERVACIONES O INCONVENIENTES	

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
Juan Sebastián Diaz – Analista de Aseguramiento	Jorge Grisales García – Líder de Aseguramiento	Bryan Guzmán González- Subdirector de NOC y Aseguramiento